

# Garantie bepalingen

De plaatsing/levering van uw veranda, tuinkamer of glazen schuifwanden is gereed. Na een periode van oriënteren en keuzes maken is uw veranda, tuinkamer of glazen schuifwanden met veel zorg en aandacht geplaatst door de vakmensen van de Goedkoopste Veranda. Het genieten kan beginnen. Een veranda of geplaatste glazen schuifwanden staan garant voor vele fijne uren ontspanning en woongenot. Wij gaan er vanuit dat u lang plezier zult hebben van onze producten en er zich geen problemen zullen voordoen. Wanneer zich onverhoopt toch problemen aandienen dan lossen wij dit graag samen met u op.

Het de Goedkoopste veranda® garantiecertificaat biedt garantie op de volgende punten:

- **Aluminium**, volgens RoHS & Rosenheim certificering, 10 jaar<sup>1+2</sup>
- **Coating**, volgens Qualicoat 6 normering, 10 jaar<sup>1</sup>
- **Polycarbonaat**, volgens ISO 9001 normering, 10 jaar<sup>1</sup>
- **Rubbers**, volgens Polymer Institut certificering, 5 jaar<sup>1</sup>
- **Verlichting**, 2 jaar garantie
- **Glasschuifwanden**, 10 jaar garantie (2 jaar op sloten en wielen)<sup>1</sup>

1) Garantiedekking tijdens looptijd aflopend

2) Aluminium heeft een doorbuigingstolerantie van maximaal 12mm. Doorbuigingen binnen deze tolerantie vallen niet onder de garantie.

## Onderhoud

Door het gebruik van hoogwaardig aluminium zijn onze producten onderhoudsarm. Wij adviseren om uw overkapping minstens tweemaal per jaar schoon te maken. Grof vuil kunt u afvegen met een zachte veger en reinigen doet u met een natte doek en een mild sopje. Glazen schuifwanden neemt u af met een zachte spons en neutrale schoonmaakmiddelen die geschikt zijn voor glas. Agressieve middelen kunnen namelijk kit of de toplaag van het aluminium of glas aantasten. Voordat u het glas of de veranda met een spons reinigt is het belangrijk om het eventueel aanwezige zand met veel water af te spoelen of te spuiten. Hiervoor kunt u gebruik maken van een tuinslang. Om de schuifwanden soepel te verplaatsen, is het belangrijk om de rails vrij te houden van vuil. Reinig daarom regelmatig de rails met water en een zachte spons/ borstel. Bij onvoldoende reiniging kan de onderrail beschadigen, wat niet onder de garantievoorwaarden valt.

De goot van de overkapping dient eveneens blad vrij gehouden te worden om overloop via de overstort te voorkomen.

## Kenmerken glazen schuifwanden

De glazen schuifwanden bestaan uit thermisch gehard glas met gepolijste zijkanalen.

Gehard glas is speciaal behandeld glas. Het is ongeveer vijf maal sterker dan gewoon glas en ook nog eens bestand tegen grotere temperatuur verschillen. Als het breekt valt het in kleine korrels uiteen en is daardoor letsel veilig.

Hardglas is thermisch voorgespannen glas en wordt vervaardigd door float- of figuurglas, al dan niet gekleurd of voorzien van een coating, horizontaal in een oven (liggend op rollen) tot ca. 620 graden te verhitten en vervolgens zeer snel en gecontroleerd met lucht af te koelen. Hierdoor ontstaat in het glas een permanente spanningsverdeling, waardoor hardglas circa 5 maal grotere mechanische (stoot-, slag-, en buig-) belasting en temperatuurschok kan weerstaan t.o.v. ongehard glas.

Gehard glas is te herkennen aan 'spanningsvlekken' die zichtbaar worden bij een bepaalde lichtval of als men door gepolariseerde (brillen-) glazen naar het glas kijkt. Het vlekkenpatroon geeft echter over de mate van harding weinig informatie. Doordat tijdens het hardingsproces het hete glas in contact komt met rollen, kan er een verandering van het aanzicht van het oppervlak ontstaan in de vorm van rol-afdrukken (in meer of mindere mate), welke zowel 'golf- vormig' als ook 'puntvormig' (inbranding) kunnen zijn en in het algemeen zichtbaar zijn/worden bij spiegeling, donkere achtergrond, strijklucht, aanzicht langs het oppervlak, enz. Dit is inherent aan het productieproces en derhalve niet te voorkomen.

## Lekkage

Wij geven 1 jaar garantie op lekkage, dat houdt in treedt er binnen 1 jaar lekkage op dan repareren wij deze kosteloos. Na het eerste jaar brengen wij kosten inrekening voor het repareren van de lekkage.

Lekkages bij geplaatste tuinkamers en overkappingen zijn uiteraard erg vervelend. Bij plaatsing van de tuinkamer en overkapping wordt het geheel volgens montagevoorschriften gemonteerd. Het kan echter voorkomen dat er, bij hevige regenval en sneeuw gecombineerd met eventuele wind, er lekkage ontstaat. Genoemde lekkages door extreme weersomstandigheden, vallen buiten de garantie. Door hevige regenval kan de goot overlopen en kunnen er lekkages aan de binnenkant (overstort zit aan de binnenzijde bij de goot) van de tuinkamer/veranda ontstaan. Dit valt buiten de garantie.

Uw veranda of tuinkamer plaatsen wij met een muurplaat tegen de gevel van de woning en zal worden gekit en is in de meeste gevallen waterdicht. Omdat de muur vaak oneffenheden heeft en voorzien is van voegen kan het voorkomen dat er een klein beetje water/vocht doorheen komt. Lekkages die geen betrekking hebben op onze constructie vallen buiten de garantie.

## Condens

Vanwege de waterdampdoorlaatbaarheid van kunststoffen kan ook in/op de polycarbonaat platen/grillo panelen condens optreden. Het optreden van condenswater in de kamers is daarbij afhankelijk van de heersende weersomstandigheden. Onder weersomstandigheden wordt verstaan: temperatuur, temperatuurverschil tussen binnen en buiten, absolute vochtigheid, relatieve luchtvochtigheid, wind en convectieomstandigheden en zonnestraling. We willen in dit verband benadrukken dat condenswater in de stegplaten geen negatieve uitwerking op de functie en kwaliteit van de platen heeft en tijdelijk in verschillende vormen kan optreden in en op de individuele platen.